Политика в области качества

федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Мордовия» (ФБУ «Мордовский ЦСМ»)

ФБУ «Мордовский ЦСМ» является подведомственной организацией Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) и осуществляет выполнение законодательно определенных работ и услуг юридическим и физическим лицам в области обеспечения единства измерений, испытаний (измерений), технического обслуживания медицинских изделий, стандартизации, оценки соответствия, специальной оценки условий труда и производственного контроля.

Основой своей долговременной Политики в области качества руководство ФБУ «Мордовский ЦСМ» считает завоевание и сохранение полного доверия своих Заказчиков, путем обеспечения качества и своевременного выполнения работ и оказываемых услуг на высоком организационном и техническом уровне.

Наши стратегические цели

- обеспечение высокого качества оказываемых услуг в соответствии с запросами и требованиями Заказчиков, в строгом соответствии с законодательством РФ;
- расширение видов и объема предоставляемых услуг, отвечающих по качеству требованиям национальных и международных стандартов.

Основные принципы Политики в области качества

- личное участие руководства в определении и выполнении Политики в области качества;
- создание условий для выполнения работ на уровне, удовлетворяющем непрерывно изменяющихся требований Заказчиков в части компетентности, беспристрастности, доступности, на основе высокой культуры и высоких информационных технологий, обеспечения доступности для Заказчиков, недопущения дискриминации по отношению к ним и завоевания их доверия;
- каждый работник является компетентным профессионалом в своей работе, имеет четко определенные функции, обязанности и полномочия, осведомлен о важности выполнения требований Заказчиков, законодательных и обязательных требований и несет персональную ответственность за качество своей деятельности, а также за совершенствование методов своей работы;
- процессный подход при обеспечении и управлении качеством оказываемых услуг и выполняемых работ, основанный на принципах беспристрастности;
- постоянное повышение результативности системы качества с принятием решений, основанных на фактах.

Для реализации этих принципов руководство ФБУ «Мордовский ЦСМ» берет на себя следующие обязательства:

- осуществлять свою деятельность на основе соблюдения законности, социальной ответственности, сохранения государственной и коммерческой тайн, уважения прав граждан, определения и выполнения требований Заказчиков для повышения их удовлетворенности;
- расширять виды и объемы предоставляемых услуг в соответствии с потребностями Заказчиков путем приобретения и освоения нового оборудования, повышения компетенции персонала;
- создавать благоприятные условия для реализации настоящей Политики;
- применять риск-ориентированное мышление для достижения результативности системы менеджмента качества;
- проводить систематический анализ и оценку эффективности системы менеджмента качества и содействовать ее дальнейшему совершенствованию;
- способствовать постоянному повышению квалификации персонала и стремлению избегать в своей работе нанесения ущерба репутации клиентов и самого Центра.

Руководство ФБУ «Мордовский ЦСМ» гарантирует, что Политика в области качества распространена в рамках Центра, весь персонал осведомлен о разработанной документации и система менеджмента качества применяется в работе.

И. о. директора ФБУ «Мордовский ЦСМ» П.Н. Тамонов

Утверждена приказом №172 от 07.11.23